



Istituto Superiore "E. Fermi"
Istituto Tecnico Settore Tecnologico - Liceo Scientifico delle Scienze Applicate
 Strada Spolverina, 5 - 46100 MANTOVA - tel: 0376 262675
 Cod. Fiscale: 80016570204 web: www.fermimn.edu.it
 mnis01100e@istruzione.it - mnis01100e@pec.istruzione.it



Progetto FSE 10.6.6A- FSEPON- LO-2017-60 – COMPETENZE IN RETE

Capitolato Tecnico per la Trattativa Diretta su MEPA

Prot. n. 5528 – 4.1.m

Mantova, 23 aprile 2019

Centro Servizi Computer
 Di Lorenzo Sarria

CIG n. Z262826F49

CUP N. G65B17000500006

1. Oggetto della gara

L'oggetto della gara è l'insieme di dotazioni tecnologiche, supporto alla didattica e servizi ad essi correlate. Nello specifico la dotazione tecnologica comprende n. 2 PC portatile ASUS. Tutte le attrezzature devono essere nuove di fabbrica e ognuna deve essere dotata di componenti accessori atti a garantire il funzionamento dell'intera dotazione.

2. Durata della fornitura

Per quanto concerne l'esecuzione dei servizi:

- la fornitura dei computers deve essere effettuata 30 giorni dalla data di stipula del contratto;

3. Descrizione dotazione tecnologiche richieste

PC PORTATILE ASUS VIVOBOOK PRO N580GD-DM041T	
Sistema operativo	Microsoft Windows 10
Processore	Intel Core i7 8750H
Memoria RAM	16 GB
Capacità Hard disk	SSD 512 GB + 1 TB
Grafica	Nvidia GTX1050
Altro	Monitor 15,6" - HDMI – WIFI – LAN – Bluetooth – Mouse - Borsa

PC PORTATILE ASUS GL703GE-EE202T	
Sistema operativo	Microsoft Windows 10
Processore	Intel Core i7 8750H
Memoria RAM	16 GB DDR4
Capacità Hard disk	1 TB 7200Rpm – 256 GB SSD
Grafica	Nvidia GTX1050Ti da 4 GB DDR
Altro	Monitor 17,3" - HDMI – WIFI – LAN – Bluetooth – Tastiera retroilluminata RGB - Mouse - Borsa

4. Consegna, installazione e collaudo

Le attività di consegna e installazione includono: imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna al piano, posa in opera, asporto degli imballaggi. Il collaudo ha ad oggetto la verifica dell'idoneità dei Prodotti alle funzioni di cui alla documentazione tecnica ed al manuale d'uso nonché, per quanto possibile, la corrispondenza dei prodotti alle caratteristiche e alle specifiche tecniche e di funzionalità indicate nell'offerta e, dal Capitolato Tecnico.

Oltre alla verifica di cui sopra, nella fase di collaudo, sarà effettuata l'attività di:

- avvio all'uso della soluzione, che consiste in: accensione delle apparecchiature utilizzo del software e spegnimento.

5. Manutenzione e assistenza

Servizio di assistenza e manutenzione delle apparecchiature oggetto della fornitura on-site, inclusiva di assistenza e manutenzione, con decorrenza dalla "data di collaudo positivo" della fornitura medesima e con intervento in loco entro il termine di 48 ore successivi alla segnalazione di anomalia. Il problema tecnico dovrà essere risolto comunque entro e non oltre 8 (otto) giorni lavorativi.

I numeri telefonici e di fax devono essere numeri Verdi gratuiti per il chiamante o, in alternativa, numero/i telefonico/i di rete fissa. Non sono ammessi, pertanto, numeri telefonici del tipo 199.xxx.xxx.

Il servizio richiesto al Fornitore consiste in:

- gestione dei contatti con gli Istituti Scolastici a supporto della corretta attuazione del Contratto
- gestione delle richieste di assistenza e manutenzione, ivi incluse le segnalazioni di guasti e la gestione dei malfunzionamenti

Il servizio dovrà essere attivo nei giorni lavorativi.